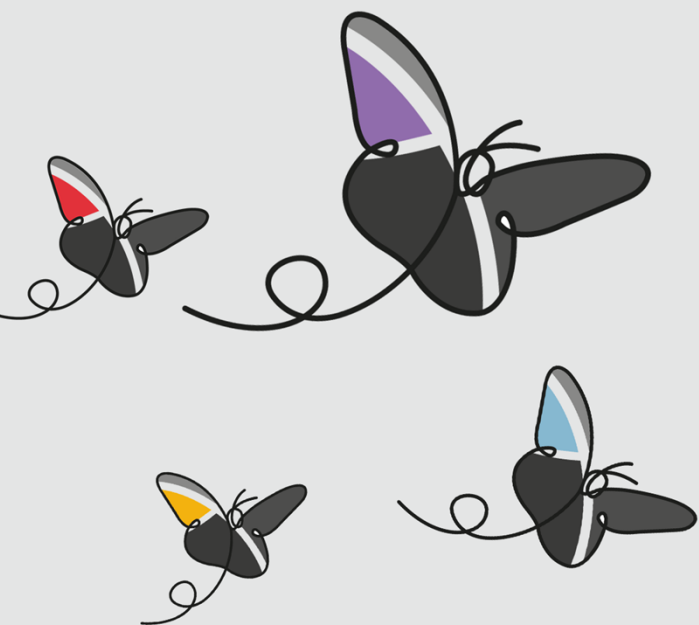


Denderleeuw *in beweging*



MEERJARENPLAN 2020-2025

BD104 – DE PALAVER ALS KRUISPUNT VAN ONTMOETING



Gemeente Denderleeuw

A. De Cockstraat 1 - 9470 Denderleeuw
NIS-code: 41011

Algemeen directeur: Jimmy Geeraerts
Financieel directeur: Jo Waterloos

Denderleeuw
Vertrouwde schakel





ACTIEPLANNEN

AP1040 Ontmoetingshuis De Palaver uitbouwen als geïntegreerde basisvoorziening (STEK)

	Rekening 2021	Rekening 2022	MJP 2022 NIEUW
Exploitatie			
Ontvangsten	12.533	24.097	22.000
Uitgaven	40.659	46.657	47.653
Totaal Exploitatie	-28.126	-22.560	-25.653

ACTIES

A10400 De Palaver uitbouwen tot een plek waar leren, ontmoeten, onthalen en sociale bescherming centraal staan in het aanbod

Status

In uitvoering

Stand van zaken (indicator)



Stand van zaken (toelichting)

In de bestaande werking van De Palaver wordt ingezet op het uitbouwen van verschillende functies:

ONTMOETEN

Ontmoetingscafé

Iedere week op dinsdag- en donderdagnamiddag wordt de Palaver ingericht als ontmoetingscafé: twee dames van het lokaal bestuur zorgen samen met de coördinator en opbouwwerker van de Palaver voor een gezellig samenzijn. Een 50-tal regelmatige bezoekers vinden er wekelijks hun babbel, leggen een kaartje, vertellen over het dagelijks leven,... Een ideale plaats om vriendschappen te onderhouden of nieuwe vriendschappen uit te bouwen. Iedereen uit Denderleeuw is welkom in het ontmoetingscafé.

Samenspel

De wekelijkse woensdagactiviteiten voor ouders en kinderen blijven een groot succes. De opkomst is groot én divers. Stilaan bereiken we ook wat meer vaders en neemt de etnisch-culturele diversiteit toe.

Het activiteitenaanbod wordt per semester vastgelegd. Buurtsport en Samenspel stemmen nog steeds hun aanbod op elkaar af en komen met een gezamenlijke flyer naar buiten. Dit werkt: gezinnen en kinderen stromen vlot door van het ene naar het andere aanbod.

Het aanbod voor kinderen tijdens Samenspel is divers: sport, spel, crea, lokale uitstappen. Er ging een vertelmoment door i.s.m. de bibliotheek. Er wordt ook met thema's zoals milieu gewerkt waarbij kinderen bv. zwerfvuil rapen in de buurt met behulp van afvalgrijpers.

Daarnaast zoekt de opbouwwerker Kinderarmoede zoveel mogelijk aansluiting op het lokaal programma (buitenspeeldag, carnaval, Sinterklaas, ...)



Voor het inhoudelijk programma voor ouders wordt er samengewerkt met Huis van het Kind en dienst Vrije tijd. Beide diensten kwamen al langs om met ouders in gesprek te gaan over thema's zoals afval sorteren, vrije tijd en UitPas, positief opvoeden, ...

De vrijwilligers van Samenspel vormen een sterke groep die op woensdagnamiddag mee ondersteunt. Tegelijk ontstaat er heel wat spontaan initiatief vanuit aanwezige ouders. Ze reiken de opbouwwerkers van SAAMO niet alleen thema's aan om mee aan de slag te gaan (bv. vrouw zijn in Denderleeuw n.a.v. internationale vrouwendag), ze steken ook graag zelf de handen uit de mouwen om bv. iets lekker klaar te maken voor de kinderen.

Het concept 'Samenspel' is ondertussen ook bijgestuurd, onder impuls van de opbouwwerker Kinderarmoede die Samenspel coördineert: een uur voor de start kunnen kinderen en hun ouders langskomen in de Palaver voor een gratis kom soep en een eenvoudige broodmaaltijd. Dit wordt warm onthaald.

Gezinsuitstappen

Elke schoolvakantie gaan er gezinsuitstappen door. We werken in deze activiteiten zoveel mogelijk drempels weg (bereikbaarheid, betaalbaarheid, begrijpbaarheid, inschrijvingsmodaliteiten, ...) zodat ook gezinnen in een kwetsbare situatie kunnen deelnemen. De uitstappen gingen naar: Harry Malter, Plopsaland (met enorme dank aan de Denderlions), Oostende/ de Zee, Natuurexpeditie (i.s.m. vzw Broes), Halloween in Bobbejaanland (i.s.m. Rap Op Stap).

De gezinsuitstappen kennen een groot succes - voor sommige activiteiten moeten de opbouwwerkers met een kleine wachtlijst werken. Hier en daar, wanneer de wachtlijst heel lang werd, hebben de opbouwwerkers gekozen om het aantal inschrijvingen uit te breiden, zodat meer mensen van het aanbod konden genieten.

Week van verbondenheid

We organiseerden in mei 2022 de Langste Tafel in teken van de Week van Verbondenheid. Iedereen kon aanschuiven aan één lange tafel en van een gratis pannenkoek genieten. Op die manier werd ingezet op meer warmte en verbondenheid en vragen we om elkaar niet te lossen wanneer het moeilijk gaat. We organiseerden de pannenkoekennamiddag tijdens het 2-wekelijks ontmoetingscafé in de Palaver. We zagen mooie ontmoetingen tussen verschillende generaties en culturen. Ook mensen die schuchter of alleen binnenkwamen, vonden aansluiting aan de lange tafel en genoten van een babbel. Vrijwilligers zetten zich in voor het bakken van pannenkoeken en de bediening. Een mooie samenwerking.

Kerstbrunch

De Kerstbrunch - ooit ontstaan vanuit de sociale dienst in het OCMW-gebouw- is ondertussen een traditie binnen De Palaver. In 2022 is de kerstbrunch na een (corona-)onderbreking van 2 jaar opnieuw kunnen doorgaan. Deze wordt georganiseerd met deelname van alle partners van de Palaver en zorgt voor één specifiek ontmoetingsmoment waarbij professionals, vrijwilligers en doelgroep elkaar informeel kunnen ontmoeten tijdens een lekkere maaltijd en een muzikale ondersteuning. Voor de editie van 2022 kunnen we van een succes spreken: zowel in diversiteit van de bezoekers, als het aanbod aan eten, de gesprekken rond tafel, ... We mochten een 120 bezoekers ontvangen.

VERWIJZEN

Wekelijks kunnen inwoners op dinsdag in de Palaver terecht met **onthaalvragen** voor het CAW. Om de twee weken op dinsdag staat DEWACO en de wijkagent in de Palaver klaar om inwoners verder te helpen met hun specifieke vragen. Doorlopend staan er opbouwwerkers klaar die



ondersteunen.

IJVEREN VOOR SOCIALE BESCHERMING

De Wissel

De kleine en grote Wissel draaien terug op volle toeren, zoals in het pre-corona tijdperk. Een sterk uitgebouwde **vrijwilligersploeg** staat in voor de dagelijkse werking, de opbouwwerker Kinderarmoede leidt de hele werking in goede banen.

Gezinnen kunnen er zonder afspraak terecht om kleren binnen te brengen of mee te nemen, met jetons als ruilmiddel. De grote Wissel zette extra in op promotie en samenwerking zodat de instroom van kleren groter werd. Het aanbod van voldoende jongenskledij blijft een aandachtspunt.

Sinds dit jaar kunnen ook **scholen** vlotter bij ons terecht: zorgleerkrachten krijgen een basispakket jetons waarmee ze kledij kunnen halen voor leerlingen die het kunnen gebruiken (vb. sportkledij, kledij voor op schoolklassen, ...).

Naar jaarlijkse gewoonte gebeurt er vanuit de Wissel een **inzamelactie van schoolmaterialen** voor de start van het schooljaar en wordt er een **speelgoedruilbeurs** georganiseerd in aanloop naar Sinterklaas en de eindejaarsperiode.

Dit jaar zagen we een grote vraag naar schoolmaterialen en op enkele namiddagen was alle materiaal 'verkocht'. De speelgoedbeurs wordt in samenwerking met Huis van het Kind, OCMW en dienst Vrije Tijd uitgewerkt. We zagen een fijne opkomst en vooral de meerwaarde om dit jaarlijks te herhalen. De vraag naar dit ruilsysteem blijft groot.

PARTNERSCHAPPEN VERSTERKEN

Menstruatiearmoede: samenwerking secundair onderwijs, OCMW, jeugdhuis

Het project menstruatiearmoede heeft zich sterk gefocust op het aangaan van partnerschappen. De idee om rond dit thema te werken vertrok vanuit een buurtbewoonster en een leerlinge. Bovendien waren er diverse actoren betrokken bij dit project: 2 middelbare scholen, het OCMW en het jeugdhuis Stam X; elk vanuit een andere invalshoek met zijn/haar expertise. Dit vormde meteen ook de meerwaarde van het project en zorgde ervoor dat de bewustwording rond het thema menstruatiearmoede breed verspreid raakte. Bovendien hebben de middelbare scholen de intentie om dit thema jaarlijks op te pikken, telkens bij de start van het schooljaar. Voor hen is het een project dat niet eindig is aangezien de problematiek dat ook niet is.

PARTICIPATIE VERSTERKEN

Kort voor de zomer vond een brainstorm over de werking van Palaver plaats. De opbouwwerkers ontvingen enerzijds signalen van eenzaamheid van buurtbewoners en bezoekers van de Palaver; mensen zijn op zoek naar verbinding. Anderzijds missen de vrouwen uit de wijk een plek voor zichzelf: een moment waar ze elkaar kunnen ontmoeten.

Vanuit deze (en latere) signalen werd door de opbouwwerkers van de Palaver extra aanbod georganiseerd:

- Afgelopen zomer gingen de opbouwwerkers met (alleenstaande) volwassenen op daguitstap naar zee. Een 30-tal mensen nam deel: het werd een warme dag vol verbinding en ontmoeting. Op de planning stond een bezoek aan de Atlantikwall Raversyde en in de



namiddag was er ruimte om in kleine groepjes of individueel vrije tijd door te brengen. Deze succesvolle activiteit krijgt in 2023 normaal gezien een vervolg.

- Er werd een start gemaakt met een vrouwengroep. Het doel is dat de groep maandelijks bijeenkomt om het te hebben over thema's die hen aanbelangen. Het sterke hierbij is dat de agenda door de groep zelf wordt bepaald. In 2022 is de groep 3 keer samengekomen. Deze groep van diverse samenstelling naar afkomst en leeftijd heeft een goeie vertegenwoordiging.
- Het dartstornooi is georganiseerd op aangeven van buurtbewoners. Zowel het tornooi zelf als de daaropvolgende verderzetting met dartsavonden sinds eind 2022 zorgt voor een toestroom van nieuwe gezichten in de Palaver.
- Een Denderleeuenaar vroeg aan de opbouwwerkers of hij een quiz mocht organiseren in de Palaver. Samen met de opbouwwerkers werd deze quiz-avond zowel inhoudelijk als praktisch voorbereid. De quiz was vrij snel volgeboekt: een groot succes. Na afloop horen we lovende feedback van deelnemers.

Zie ook A10401 & A10410

Tijd (indicator)



Tijd

Geld (indicator)



Geld

(Budget) Jaarrekening 2022

	Rekening 2021	Rekening 2022	MJP 2022 NIEUW
Exploitatie			
Ontvangsten	12.532,88	24.096,80	22.000,00
Uitgaven	40.658,63	46.656,80	47.653,25
Totaal Exploitatie	-28.125,75	-22.560,00	-25.653,25

A10401 De Palaver maximaal ontsluiten op vlak van samenwerking en doelgroepbereik

Status

In uitvoering

Stand van zaken (indicator)





Stand van zaken (toelichting)

ONTSLUITEN OP VLAK VAN SAMENWERKING

Samenwerking realiseren

- **CAW:** Sinds september 2021 realiseert het CAW een mobiel onthaal in de Palaver. Van december 2021 tot eind april 2022 lieten verstrengde corona maatregelen het niet toe om mobiel te werken en werd het onthaal on hold gezet. Bij de heropstart van het mobiel onthaal werd gezocht naar de ideale condities om zorgmissers te bereiken in de Palaver. Woensdag blijkt de meest geschikte dag om de doelgroep te bereiken. Tegelijk is het net op die dag niet mogelijk om een vertrouwelijk gesprek te voeren in een ruimte die rust en privacy garandeert. Om die redenen werd er uitgeweken naar dinsdag. Het CAW beschikt over de nodige faciliteiten, maar het doelgroepbereik blijft uit. In september werd er in overleg met Huis van het kind en sociale dienst nagaan hoe we het onthaal in de Palaver beter kunnen organiseren zodat de inwoners die hulp nodig hebben, dit ook krijgen. Afsproken werd meer in te zetten op vindplaatsgericht werken. Een eerste beweging hiernaartoe bestaat erin aanwezig te zijn op de maandelijkse voedselbedeling van partner vzw De Geburen.
- **Wijkagent:** Het tweewekelijks onthaal op dinsdagnamiddag werd terug opgestart.
- **Dewaco:** Door de uitdaging om vluchtelingen uit Oekraïne op te vangen, is het Dewaco voorlopig niet meer gelukt om op dinsdag onthaal te voorzien.
- **Huis van het kind:** gaf in de Week van de Opvoeding een vorming aan ouders over positief opvoeden. De organisatie rond het geboortebos, de autoloze zondag en de speelgoedbeurs werd vanuit Huis van het Kind ism opbouwwerk en Palaver versterkt.
- **Dienst Vrije tijd:** De opbouwwerkers promoten het aanbod van de dienst Vrije tijd. Het aanbod van Samenspel en Buurtsport wordt samen gecommuniceerd (één flyer). De dienst Vrije Tijd kwam een woordje uitleg geven aan de bezoekers van de Palaver over de Uit-pas en de webshop van Denderleeuw.
- **Sociale dienst:** in tijden van crisissen zoals corona en Oekraïne werd er nauw overlegd tussen de sociale dienst en het opbouwwerk. Vooral info-deling, inzet middelen en aanbod werden vanuit de sociale dienst op basis van signalen opbouwwerk uitgewerkt. Ze werkten ook samen bij de organisatie van de kerstbrunch en aanwezigheid op voedselbedeling van vzw De Geburen.

Netwerk uitbouwen

Op 25 maart ging een **netwerkdag** door in de Palaver waarop OCMW, CAW, Huis van het kind, de gemeenschapswacht, de Lokale politie Denderleeuw/Haaltert, Uit De Marge en SAAMO aanwezig waren. Corona was voor vele partners een moeilijke periode met weinig persoonlijk contact. Dit vergrootte de afstand tussen verschillende diensten en organisaties. Bij vele partners waren er ook veranderingen in de personeelsploeg en inhoudelijke projecten. Tijd dus om elkaar te herontdekken. De netwerkdag startte met een korte voorstelling van de diverse aanwezige diensten. Vervolgens werden er in kleine groepen casussen besproken; geïnspireerd door reële situaties in Denderleeuw. Zo werd het nog concreter wat we van elkaar verwachten en welke verwachtingen we ook effectief kunnen inlossen. Het werd een deugddoende dag waarin de persoonlijke relaties tussen de partners werden versterkt en heel wat info werd uitgewisseld. De netwerkdag willen we jaarlijks herhalen en uitbreiden naar andere relevante partners.

Partneroverleg



Tot nu toe was het partneroverleg in de Palaver beperkt tot de kernpartners. In het najaar van 2022 is er het eerste collectieve partneroverleg geweest met alle betrokken professionele partners van De Palaver die toeleiden, verwijzen en/of onthaal voorzien. Doel was de werkingen te evalueren en afstemmen van acties. De groep besliste dat dit een nuttige jaarlijkse bijeenkomst is gezien het vinden van gezamenlijke doelen in het realiseren van sociale bescherming. Op het overleg in september stond het uitwerken van de onthaalfunctie binnen de Palaver samen met alle partners die vanuit de Palaver actief zijn op de agenda.

Verhuur

Het verhuur van de Palaver aan verenigingen draait sinds midden 2022 terug op volle toeren.

ONTSLUITEN OP VLAK VAN DOELGROEPBEREIK

De Palaver-kalender

De Palaver-kalender is een echt gebruiksinstrument geworden. Wanneer nieuwe bezoekers worden onthaald, wanneer mensen vragen naar activiteiten, wanneer partnerschappen worden benoemd... wordt er verwezen naar de kalender. Het is een communicatiemiddel geworden, maar ook een manier om onze doelgroep beter te bereiken en inspraak te geven in wat er mogelijk is in de Palaver.

Outreachen

Nog heel wat mensen kennen de Palaver nog niet of zetten uit zichzelf geen stap naar binnen. Daarom stappen de opbouwwerkers vanuit de Palaver ook naar de mensen toe. Zo gingen ze o.a. ook langs op de voedselbedeling van vzw De Geburen en hielden ze huisbezoeken in functie van de uitstap naar Plopsaland.

Aanbod dat aansluit komt van onderuit

Het **project menstruatiearmoede** is zo'n project dat echt ontstaan is van onderuit. Een inwoner bracht dit thema ter sprake en wees ons allen op de noodzakelijkheid ervan. De verontwaardiging die ze voelde bleek al snel gedeeld met anderen, dus werden verschillende initiatiefnemers samengebracht. De initiatiefnemers vonden elkaar in een campagne die zowel materiaal ter beschikking stelt als sensibiliseert. De campagneaffiches en flyers spreken aan. Bezoekers in de Palaver gaan er het gesprek over aan met vrijwilligers en opbouwwerkers. Telkens wordt de campagne positief onthaald. De doelgroep blijft het noodzakelijk vinden om dit thema breed bekend te maken én de toegang tot menstruatiemateriaal laagdrempelig te maken.

Andere initiatieven van onderuit waren een kaartswedstrijd Belot, een dartstornooi, de opstart van een vrouwengroep.

De **vrijwilligersgroepen** die actief zijn in de Palaver worden actief uitgebreid. Opbouwwerkers spreken mensen actief aan om te participeren aan 'hun Palaver' en nodigen mensen uit om hun stem in te brengen. Dit resulteert in een sterk uitgebouwde én diverse vrijwilligersploeg voor Samenspel, De Wissel en de Zomerbar. Hierbij trachtten opbouwwerkers ervoor te zorgen dat de vrijwilligersploegen ook een weerspiegeling zijn van de diverse subgroepen die leven in Denderleeuw.

Bezoekersoverleg

De Palaver moet een plek zijn die versterkt en aansluit op noden en wensen van inwoners in een kwetsbare positie. Om samen met bezoekers en vrijwilligers de Palaver uit te bouwen als STEK riepen we een bezoekersoverleg in het leven. Op het eerste bezoekersoverleg van 6 juni stonden we stil bij de persoonlijke perceptie van en ervaring met de Palaver. Ook verzuchtingen en



frustraties werden uitgesproken. Naast dit evaluatief deel, blikten we ook vooruit en inventariseerden we wensen (kleine verbeteringen) en noden (innovatie/uitbreiding). Finaal ging het over hoe de Palaver nog meer een plek kan zijn van, voor en door de mensen zelf. Met deze info gingen de opbouwwerkers verder aan de slag om de Palaver verder participatief uit te bouwen.

Zie ook A10400 - Palaver uitbouwen + A10410 - Inzetten van opbouwwerkers voor Hemelrijk

Tijd (indicator)



Tijd

Geld (indicator)



Geld

(Budget) Jaarrekening 2022

	Rekening 2021	Rekening 2022	MJP 2022 NIEUW
--	---------------	---------------	----------------

ACTIEPLANNEN

AP1041 Nieuwe wijkdynamiek stimuleren

	Rekening 2021	Rekening 2022	MJP 2022 NIEUW
Exploitatie			
Uitgaven	95.450	95.897	104.520
Totaal Exploitatie	-95.450	-95.897	-104.520
Investing			
Uitgaven	0	0	105.000
Totaal Investing	0	0	-105.000

ACTIES

A10410 Inzetten van opbouwwerkers in wijk Hemelrijk

Status

In uitvoering

Stand van zaken (indicator)



Stand van zaken (toelichting)



Het opbouwwerk versterkt de wijkwerking via drie sporen:

COMMUNITY BUILDING

Het **aanbod** dat vanuit de Palaver wordt uitgebouwd is zo veel mogelijk gericht op de diversiteit in de wijk. Maandelijks wordt dit aanbod via de kalender naar buiten gebracht.

Activiteiten kunnen vormgegeven worden **vanuit bestaande vrijwilligerswerkingen** (zoals de buurtbabbels in de schoot van de Woonclub), vertrekkende **vanuit bewoners** (zoals het darts-toernooi) **of een bestaand aanbod waarbij de vrijwilligersgroep uitgebreid wordt** (zoals de zomerbars, waar we van zes vrijwilligers naar een diverse groep van circa 12 mensen gegaan zijn). Door samen te werken met bewoners – en **zo bewoners onderling te laten samenwerken** - wordt er ingezet op community building, des te meer omdat er tegelijk iets aangeboden wordt aan de buurt door medebewoners. Bij de voorbereiding van deze activiteiten wordt door de opbouwwerkers steeds nagedacht over hoe ze een breed en ook kwetsbaar publiek kunnen bereiken. Hiervoor werken ze samen met partnerorganisaties, zoals Uit De Marge zodat ook jongeren zich welkom voelen op activiteiten waar zij normaliter minder vertegenwoordigd zouden zijn.

Daarnaast geven specifieke activiteiten, het buurtwerk of De Palaver mogelijkheden om groepen te verbinden, in gesprek te gaan over sociale spanningen, noden, wensen, uitdagingen,... en hierin wederzijds begrip te creëren. In samenwerking met Uit De Marge gaat dit bijvoorbeeld over het spanningsveld tussen oudere bewoners en jongeren, mensen met verschillende achtergronden, culturen, etc. Hoewel het niet steeds evident is om deze groepen fysiek samen te brengen, zet het buurtwerk sterk in op open dialoog m.b.t. (soms) gevoelige onderwerpen. Hierbij is het belangrijk om uit het eigen standpunt te kunnen treden en perspectieven van anderen voor ogen te kunnen houden.

50 jaar Hemelrijk

De festiviteiten rond 50 jaar Hemelrijk werden georganiseerd in april 2022. Doelstelling was om de verbondenheid in de wijk te stimuleren en mensen een fijne dag te bezorgen. In de wijk werd een rommelmarkt georganiseerd & randanimatie voorzien in nauwe samenwerking met buurtbewoners als trekkers & vrijwilligers. De festiviteiten werden ook druk bezocht door bewoners van buiten de wijk en zelfs van buiten Denderleeuw. Hierdoor werd Hemelrijk op een positieve manier in the picture gezet en konden bewoners hun wijk samen vieren en beleven. Zowel tijdens als na het evenement spraken verschillende bewoners de organisatie aan met positieve feedback, waarin de rommelmarkt omschreven werd als een ‘volksfeest’ of ‘een ‘kermis zoals vroeger’ waarbij het gevoel leeft dat ‘iedereen buiten kwam’. De vraag naar een volgende editie van de rommelmarkt is alvast sterk aanwezig onder de wijkbewoners.

De moestuin

De moestuin aan De Palaver brengt buurtbewoners samen van ‘zaadje’ tot ‘groente of fruit’. Samen met verschillende bewoners uit de wijk werd beslist wat we dit jaar zouden planten en hoe we de moestuin zouden indelen. Ook de verzorging van de tuin wordt gezamenlijk opgenomen. Van de oogst kan er samen genoten en gekookt worden, terwijl ook andere buurtbewoners welkom zijn in de pluktuin. Tijdens samenspel op woensdag (project Kinderarmoede) leerden mensen die actief zijn in de moestuin en de buurtwerker enkele geïnteresseerde kinderen aan wat er allemaal groeide.

Darts in de Palaver

Afgelopen zomer vond, op aangeven van buurtbewoners die betrokken werden in de organisatie, een dartsstornooi plaats. Het werd een gezellige namiddag met een talrijke opkomst. Deelnemers hebben zelf het initiatief genomen om een Dartsclub op te richten en kijken uit naar het



organiseren van activiteiten. De organisatie van de dartsavonden op woensdagavond en het bestuur van de club gebeurt zelfstandig door de deelnemers van de groep, buurtopbouwwerk Hemelrijk ondersteunt deze groep op administratief en logistiek vlak.

RUIMTE

Vanuit de **Woonclub Hemelrijk** werd het voorbije jaar met de opbouwwerker Hemelrijk ingezet op de **inrichting van ondergrondse afvalcontainers** voor de appartementsgebouwen aan de Meiboomlaan, Hemelrijklaan en Azalealaan. Sinds najaar 2022 mag Hemelrijk zich trots 'eigenaar' noemen van 2 ondergrondse containers.

Daarnaast werden tijdens de zomer vanuit het buurtwerk en de Woonclub twee **burenbabbels** georganiseerd specifiek rond de invulling van publieke groene ruimte (o.a. rond de appartementsgebouwen in Hemelrijk en de Hazelaarstraat). Meer concreet willen we door in gesprek te gaan met bewoners concrete handvaten en ideeën uitwisselen om verder mee aan de slag te gaan.

Met de jongeren uit de buurt die regelmatig de Palaver bezoeken – aka De Skaters – is samengewerkt met partner vzw Uit De Marge om o.a. eigen skaterampen en banken te maken. Op deze manier kunnen deze jongeren op een creatieve en coöperatieve wijze zelf invulling geven aan een ruimte waar ze regelmatig vertoeven.

GRONDRECHTEN

Algemeen onthaal

Bewoners kunnen zonder afspraak binnenstappen in de Palaver met een hulpvraag. De opbouwwerkers en vrijwilligers helpen hen in eerste instantie verder met bvb. het maken van digitale afspraken, afbetaalplannen vragen bij leveranciers, kopieën maken voor hulpaanvragen of sollicitaties, gerichte hulp bij het zoeken naar werk, vragen rond energie, jobbonus aanvragen, etc. Als er complexere/ ruimere hulpvragen zijn die specifieke professionele hulp vereisen dan verwijzen de opbouwwerkers door naar de juiste dienst. Soms gaat dit ook gepaard met een 'warme' overdracht.

De opbouwwerkers krijgen **gemiddeld 60 hulpvragen per maand**.

Sinds het najaar zijn er op wekelijkse basis vrijwilligers/medewerkers van de Buurtcomputer aanwezig om bezoekers in de Palaver te helpen met digitale vragen. Met de projecten van de Buurtcomputer, Digiboost en Digipunt zet het lokaal bestuur volop in op het verbeteren van digitale vaardigheden.

Wonen en kwalitatieve huisvesting

Vanuit de buurtwerking en De Woonclub meer specifiek, werd er verder gewerkt om het grondrecht op kwalitatief wonen te versterken:

- Gemiddeld 2 keer per maand komt de Woonclub bijeen in de Palaver: een groep bewoners uit de wijk Hemelrijk die rond woonthema's aan de slag gaat. Volgende thema's stonden centraal: energie en ondersteuningsmechanismen; de dienstverlening van de huisvestingsmaatschappij; de verdere bekendmaking en uitbreiding van De Woonclub; ondergrondse afvalcontainers; de sociale cohesie in de wijk. Er is sinds april een nauwere samenwerking met de sociale dienst en met maatschappelijk werkers van het OCMW. Hier speelt het principe van de wederkerigheid: de leden van de Woonclub en de buurtopbouwwerker kunnen inwoners van Hemelrijk beter en correct informeren (bvb. eindafrekeningen energie, tegemoetkomingen, etc.) en de thema's



waar o.a. het OCMW wil op inzetten worden gestoffeerd met info en input van de bewoners uit Hemelrijk.

- Tijdens de zomer werden er, naast het aanbod van activiteiten in de Palaver, ook twee buurtaperitieven georganiseerd om de wijkbewoners buiten te krijgen en elkaar te laten ontmoeten.
- Ondergrondse afvalcontainers: zie hierboven.

Bewoners werden actief bijgestaan ingeval van concrete vragen en problemen i.v.m. hun woning. Meer concreet gaat dit over:

- Indienen en opvolgen van herstelaanvragen of nodige herstellingen die (lang) op zich laten wachten vanuit de sociale huisvestingsmaatschappij (alook huisbezoeken in deze) – dit behelst eveneens bijstand tijdens crisissituaties zoals wateroverlast, geen verwarming of warm water, etc.
- Inwoners bijstaan in hun contact met de SHM en de gevraagde digitale/schriftelijke procedures uitleggen en doorlopen.
- Doorverwijzing naar de maandelijkse zitdag van de SHM in de Palaver.
- Hulp bij het betalen van en aanvragen van afbetalingsplannen voor de eindafrekening voor elektriciteit en gas – 7 interventies.

Toegang tot en toeleiding naar dienstverlening

Vanuit het buurtwerk wordt ook sterk gefocust op de toeleiding van (kwetsbare) inwoners naar diensten en stelsels die hen kunnen ondersteunen en waar zij recht op kunnen hebben. Dit kadert veelal in de dagelijkse onthaalwerking binnen de Palaver en de wijk. Concreet gaat dit over: verhoogde tegemoetkoming, sociaal tarief, de Uitpas (met kansentarief) en toegang tot de voedselbedeling in Denderleeuw.

Daarnaast waren er ook verschillende vragen rond de federale en Vlaamse belastingen. Dit gaat over (het invullen van) de aangifte tot het aanvragen van afbetalingsplannen. Om mensen op weg te helpen met Tax-on-web en andere toepassingen werd onder andere met de Buurtcomputer/ Digipunt afgesproken om wekelijks vrijwilligers in te zetten vanuit de Palaver vanaf september. Dit aanbod moet nog wat meer bekendheid krijgen bij bewoners.

Zie ook fiches A 10400 - Palaver uitbouwen + A10401 - Palaver maximaal ontsluiten.

Tijd (indicator)



Tijd

Geld (indicator)



Geld



(Budget) Jaarrekening 2022

	Rekening 2021	Rekening 2022	MJP 2022 NIEUW
Exploitatie			
Uitgaven	95.450,00	95.897,12	104.520,05
Totaal Exploitatie	-95.450,00	-95.897,12	-104.520,05

A10411 Uitvalsbasis voor jeugdopbouwwerk in De Palaver verder uitbouwen

Status

In uitvoering

Stand van zaken (indicator)



Stand van zaken (toelichting)

Uit De Marge vzw is **actief in de Hangout in De Palaver** en werkt **ook vindplaatsgericht**. De focus ligt op kwetsbare jongeren: tieners die geen aansluiting vinden bij het reguliere vrijetijdsaanbod. Tijdens schoolvakanties wordt een activiteitenaanbod uitgewerkt door Uit de Marge. De meeste activiteiten en vraag naar hulpverlening komen van onderuit (van de tieners zelf). Naast tieners een zinvolle vrijetijdsbeleving te geven, wordt ingezet op innerlijke versterking van het kind/de jongere in zijn weg naar de volwassenheid.

Sinds het najaar van 2021 en over het ganse jaar 2022 werd jeugdopbouwwerk versterkt door een stagiaire. Ze bereikt vooral de **meisjes** in Denderleeuw waardoor ook deze groep jongeren aansluiting krijgen bij de werking van de Hangout. Sinds oktober 2022 neemt ze 20% van de tewerkstelling van onze vaste jeugdopbouwwerker over.

In de Hangout werd een kleine **opnamestudio** ontworpen voor en door de jongeren zelf. Creativiteit, verantwoordelijkheid, computer-skills, omgaan met elkaar,... worden zo aangewakkerd. Er wordt geregeld verder gewerkt aan het uitbouwen van de studio.

Speciale aandacht gaat naar het **onderhouden van de Hangout** door de jongeren zelf om zo in te zetten op samenwerking, respect voor materiaal, verantwoordelijkheid, inzet, ... Dit is een verhaal van vallen en opstaan. Na de zomervakantie werd de hangout niet met respect voor materiaal behandeld door de oudere groep van 16 tot 18-jarigen. De jeugdopbouwwerkers sloten de hangout voor een tijdje. Enkel bij georganiseerde activiteiten werd de hangout in het najaar gebruikt.

Een **nieuwe groep van tienerjongeren** heeft de Hangout ontdekt. Via een gezamenlijke interesse voor **skaten** vindt deze groep samenhang. Ook aan het sportpark worden er nieuwe jongeren opgemerkt. Met een deel van deze nieuwe jongeren werd een **vakantiekamp** georganiseerd in augustus.

Ook voor en door de oudste groep van jongeren werd er tijdens de zomermaanden een vakantiekamp aangeboden.

Fitness Basic Fit blijkt een goede ontmoetingsplaats voor jongeren (16-18 jaar) te zijn. De jeugdopbouwwerker gaat er regelmatig mee **sporten** om zo de nodige contacten te leggen. Sport lijkt een goed bindmiddel te zijn voor de jongeren. Ook voetbal vindt wekelijks plaats en een **try-out boxproject** werd opgestart in oktober 2022. Tijdens champions league-avonden komen jongeren makkelijk samen in de Hangout om de voetbalwedstrijden samen te bekijken.



In de zomervakantie werd samen met opbouwwerk Kinderarmoede door Saamo vzw, **Plein Air** om en rond de kerk van Leeuwbrug versterkt en zo kinderen en jonge tieners een zinvolle vrijetijdsbesteding aangeboden.

Bij veel jongeren ziet de jeugdopbouwwerker **schoolmoetheid** optreden. Tieners zitten niet meer in de juiste schoolrichting, worstelen met racistische uitspraken en voelen zich soms gediscrimineerd. De schoolachterstand neemt toe. De jeugdopbouwwerker werkt daarom meer en meer samen met de schoolopbouwwerker secundair om dit samen aan te pakken.

Vanuit de signalen werd het **jeugdwelzijnoverleg** van onder het stof gehaald en samen met verschillende partners (scholen, politie, parket, lokaal bestuur, CAW, Saamo vzw, Pin vzw, Uit de Marge vzw, ..) de jeugd vanuit verschillende invalshoeken bekeken en signalen/noden gebundeld. Het jeugdwelzijnsoverleg kwam een eerste keer samen op 22 november 2022 en zal een paar keer per jaar plaatsvinden.

Jeugdopbouwwerk werkt ook **ondersteunend** voor de dienst Veiligheid van het lokaal bestuur, de NMBS en de lokale politie ivk overlast en middelenmisbruik.

Tijd (indicator)



Tijd

Geld (indicator)



Geld

(Budget) Jaarrekening 2022

	Rekening 2021	Rekening 2022	MJP 2022 NIEUW

A10412 Inrichten van de bovenverdieping van De Palaver als Huis van het Kind en polyvalente zaal ten dienste van onze inwoners

Status

In onderzoek

Stand van zaken (indicator)



Stand van zaken (toelichting)

Na een overleg met de betrokken diensten werd een eerste inventaris met noden opgesteld. Deze is nog verder te bespreken met alle betrokkenen en uit te werken in een bestek voor het aanstellen van een ontwerper.



In juni 2022 vond opnieuw een vergadering plaats. Door een aantal andere projecten waarvan de timing dringend was en de beperkte personeelsbezetting, is dit project in 2022 niet verder uitgewerkt. Begin januari 2023 wordt dit echter opnieuw opgenomen.

Tijd (indicator)



Tijd

Geld (indicator)



Geld

(Budget) Jaarrekening 2022

	Rekening 2021	Rekening 2022	MJP 2022 NIEUW
Investing			
Uitgaven	0,00	0,00	105.000,00
Totaal Investering	0,00	0,00	-105.000,00

Financiële tabel BD104 - De Palaver als kruispunt van ontmoeting

	Rekening 2021	Rekening 2022	MJP 2022 NIEUW
Exploitatie			
Ontvangsten	12.533	24.097	22.000
Uitgaven	136.109	142.554	152.173
Totaal Exploitatie	-123.576	-118.457	-130.173
Investing			
Uitgaven	0	0	105.000
Totaal Investering	0	0	-105.000

Opvolgingsrapportering



2020

